

OBJECTIFS

Développer les compétences nécessaires à la prise en charge et l'accompagnement d'un client, en termes d'accueil, de conduite, d'assistance et de conseil, plus particulièrement dans un espace d'activités touristiques..

CONTENU

- Pratiques et techniques relationnelles d'accueil, d'assistance et de conseil
- Connaissance de l'environnement géographique et touristique
- cadre économique et juridique de l'activité professionnelle
- Techniques de conduite : conduite sur piste d'aéroport, conduite souple sécurisée,
- Accompagnement à l'obtention du livret professionnel :
- Entretien des véhicules, mécanique élémentaire
- Anglais,

PUBLIC

Posséder le permis de conduire depuis plus de 2 ans
Etre issu d'une formation hôtelière ou touristique quel que soit le niveau
Casier judiciaire n°3 vierge

- Visite médicale

LIEU DE FORMATION

ALPES MARITIMES:
Menton

CALENDRIER

De février à juin 2009

ÉVALUATION ET VALIDATION

Attestation de compétences

COÛT / DURÉE

Un itinéraire personnalisé de formation sera construit avec le stagiaire selon les validations antérieures prises en compte

DURÉE HORAIRE ANNUELLE :

300 H EN CENTRE

175 H EN ENTREPRISE

PRIX : NOUS CONSULTER

NOS AUTRES FORMATIONS

Les formations diplômantes mise en place par le Greta vont du niveau V au niveau III :

- CAP Cuisine / Restaurant / Pâtissier-Glacier- Chocolatier - Confiseur
- CAP Services Hôteliers (Employés d'étage)
- CAP Agent Polyvalent de Restauration
- CAP Café Brasserie
- Mentions Complémentaires (niveau V) :
 - Pâtisserie – Glacerie – Chocolaterie – Confiserie Spécialisées
 - Cuisinier en Dessert de Restaurant
 - Barman
 - Sommellerie
- Baccalauréat Professionnel Restauration Options Production Culinaire / Service et Commercialisation
- Baccalauréat Professionnel Service Accueil
- Brevet Professionnel Cuisinier / Restaurant
- Brevet Professionnel Gouvernante
- Mentions Complémentaires (Niveau IV) :
 - Accueil – Réception
- BTS Hôtellerie Restauration
 - Options Mercatique et Gestion Hôtelière
 - Arts Culinaires / Arts de la table et du Service
- BTS Tourisme
 - Animation et Gestion Touristique Locale
 - Vente et Productions Touristiques



QUI SOMMES-NOUS

Le GRETA Tourisme Hôtellerie est l'organisme de Formation Continue de l'Education Nationale, Sectoriel et académique, centré sur un seul secteur d'activité : Hôtellerie, Restauration, Tourisme. Il intervient dans les 2 départements des Alpes Maritimes et du Var.

Il met en place des actions de formation qualifiantes, diplômantes du CAP au BTS et/ou professionnalisantes, ainsi que des modules sur mesure dans les domaines suivants : Cuisine, Restaurant, Pâtisserie, Hébergement (Gouvernante, Gestion Hôtelière, Employés d'étage), Accueil Réception, Sommellerie, Barman, Tourisme (BTS), Logiciels, spécifiques (Fidélité, Amadéus), Gestes et Postures, HACCP, Petit, déjeuner (buffet), ...

Le Pôle Entreprise a été spécialement mis en place afin de répondre au mieux aux besoins des entreprises en terme de formation de salariés. Il réalise également du conseil en entreprise.

La qualité des prestations :

une démarche d'amélioration continue a été mise en place début 2003 et le GRETA a reçu l'attestation qualité « Commande publique Etat / Région » en Décembre 2005.

L'objectif premier de cette démarche est la satisfaction du client.



GRETA Tourisme Hôtellerie

SIÈGE

Lycée Régional Hôtelier
et de Tourisme Paul Augier
163, boulevard René Cassin
B.P. 3145 06203 Nice Cedex 3

Tél : 04-93-72-77-80

Mel : greta.tourismehotellerie@ac-nice.fr

Centres de production

NICE / CAGNES SUR MER

Contact : 04 93 72 77 80

MENTON

Contact : 04 93 72 77 80

TOULON

Contact : 04 94 22 34 07

FRÉJUS

Contact : 06 09 99 61 41



CHAUFFEUR GRANDE REMISE

